



# Obchodní podmínky dodávek elektřiny a plynu

## 1. NA ÚVOD

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) slouží k tomu, abychom si vyjasnili právní vztahy, které vzniknou mezi námi, společností První česká energie a.s., se sídlem Ovocný trh 572/11, 110 00 Praha 1 - Staré Město, vedená u Městského soudu v Praze oddíl B 26363, IČ: 10899731, DIČ: CZ10899731 a Vámi, jako naším zákazníkem, který s námi uzavřel smlouvu o sdružených dodávkách elektřiny nebo plynu (dále jen „Smlouva“).
- 1.2 Tyto podmínky tvoří nedílnou součást každé Smlouvy. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním OP.

## 2. NAŠE POVINNOSTI

- 2.1 Naší povinností je dodávat Vám elektřinu nebo plyn (dále jen „Komodita“) podle parametrů sjednaných ve Smlouvě, a to do smlouveného odběrného místa (dále jen „OM“). Tuto povinnost můžeme porušit pouze pokud nám v jejím splnění brání okolnosti nezávislé na naší vůli (např. přírodní katastrofy). Naše povinnost je splněna v okamžiku, kdy dodávaná Komodita projde měřicím zařízením do OM.
- 2.2 Dodávka Komodity je zahájena okamžikem účinnosti registrace změny dodavatele v systému operátora trhu a měřena od počátečního stavu měřicího zařízení stanoveného provozovatelem distribuční soustavy. Odečty měřicího zařízení v OM prováděné provozovatelem distribuční soustavy jsou důkazem o množství dodané elektřiny.
- 2.3 Dodávka Komodity se uskutečňuje za dodržení podmínek stanovených Smlouvou prostřednictvím distribuční sítě PDS, a to v souladu se smlouvou o připojení uzavřenou mezi Zákazníkem a PDS v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen „PPDS“) a Podmínkami distribuce elektřiny (dále jen „PDE“), jedná-li se o dodávku elektřiny, resp. v souladu s Řádem provozovatele přepravní soustavy a Řádem provozovatele distribuční soustavy, jedná-li se o dodávku plynu.

## 3. VAŠE POVINNOSTI

- 3.1 Vaší povinností je zaplatit za Vámi odebranou Komoditu a za související služby v elektroenergetice či v plynárenství cenu podle platného ceníku.
- 3.2 Po dobu, kdy odebíráte Komoditu od nás, nemůžete odebírat danou Komoditu do OM od jiného dodavatele. Proto po Vás budeme požadovat prokázání ukončení všech smluv s jinými dodavateli, jejichž předmětem je dodávka Komodity do OM. Pokud tuto podmínku nesplníte, nemusíme Vám dodávat Komoditu až do splnění této povinnosti. Pokud splníte tuto podmínku později než ke dni plánovaného zahájení dodávek Komodity, zahájíme dodávku do 10 pracovních dní ode dne prokázání splnění této podmínky.
- 3.3 Pokud dojde ke změně údajů obsažených ve Smlouvě (např. ke změně identifikačních a kontaktních údajů), máte povinnost nám tyto změny neprodleně oznámit.

## 4. CENÍK A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Za dodanou Komoditu budete platit cenu stanovenou v ceníku, který je dostupný na našich webových stránkách [www.prvniceskaenergie.cz](http://www.prvniceskaenergie.cz) (dále jen „Ceník“). K ceně se připočítává regulovaná složka Komodity, daň z přidané hodnoty, daň z elektřiny nebo daň z plynu, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy.
- 4.2 Vaší povinností bude platit nám zálohy za dodávky Komodity, jejichž výši, počet a termín jejich splatnosti Vám stanovíme na základě rozpisu záloh, a to vždy s přihlédnutím k předpokládané spotřebě Komodity v následujícím zúčtovacím období. Rozpis záloh Vám zašleme do nejpozději 10 dnů po zahájení dodávky, a dále pro další zúčtovací období vždy společně s vyúčtováním za předchozí zúčtovací období.
- 4.3 Pokud nastanou skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování, můžete požádat o změnu výše záloh. V žádosti uveďte skutečnosti odůvodňující předpokládanou změnu spotřeby. Vaši žádost posoudíme a do 15 dnů Vám sdělíme, zda výši zálohy změním, nebo ne. Změnu můžeme zamítnout, pokud neuvedete důvody pro změnu předpokládané spotřeby, nebo pokud tyto důvody nemají vliv na předpokládanou spotřebu. V případě zvýšení reálné spotřeby o více než 20 % Vám můžeme zálohy opět navýšit.
- 4.4 Pokud zvolíte jako způsob platby převod z účtu, musí být platba vždy provedena na účet Dodavatele uvedený na příslušné faktuře či rozpisu záloh pod daným variabilním symbolem.
- 4.5 Pokud zvolíte jako způsob platby inkaso či SIPO, udělujete nám tím souhlas k provádění inkasních plateb k úhradě záloh a nedoplatků z uvedeného účtu a zároveň se zavazujete, že u své banky zřídíte povolení pro uskutečnění těchto plateb ve prospěch našeho účtu.

## 5. REKLAMACE

- 5.1 Pokud ve faktuře nebo rozpisu záloh naleznete nesrovnalosti, neváhejte nás kontaktovat na e-mailové adrese [info@prvniceskaenergie.cz](mailto:info@prvniceskaenergie.cz), kde chybu, omyl nebo nedostatek související s dodávkou Komodity podle Smlouvy popíšete (dále jen „Reklamací“).
- 5.2 Reklamací musí obsahovat:
  - 5.2.1 identifikaci Zákazníka,
  - 5.2.2 identifikační údaje reklamovaného daňového dokladu, nebo zjištěného stavu,
  - 5.2.3 číslo a název OM,
  - 5.2.4 popis reklamované skutečnosti a odůvodnění Reklamací, v případě Reklamací odečtu i aktuální stav měřidla, v případě Reklamací nezúčtované zálohy, doklad o její úhradě,
  - 5.2.5 kopii případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení Reklamací,
  - 5.2.6 podpis Zákazníka nebo jeho oprávněného zástupce (včetně listiny dokládající oprávnění jednat v zastoupení).
- 5.3 Snažte se nám Reklamací doručit co nejdříve od zjištění skutečnosti maximálně však do 30 (třiceti) dnů ode dne

splatnosti příslušného daňového dokladu. Reklamací je třeba uplatnit elektronicky na: info@prvniceskaenergie.cz, příp. písemně na adresu našeho sídla. My jsme povinni takto uplatněnou Reklamací prověřit a výsledek či průběžný stav šetření Vám oznámit do 15 (patnácti) dnů od obdržení Reklamací, pokud se Reklamací týká velikosti spotřeby, lhůta se prodlužuje o další 15 (patnáct) dnů. Ukázeli se Reklamací jako oprávněná, provedeme vzájemné vypořádání.

## 6. ZMĚNY OBCHODNÍCH PODMÍNEK A CENÍKŮ

6.1. Kvůli změnám na trhu s energiemi, změnám legislativy či rozhodovací praxe soudů nebo kvůli optimalizaci smluvních podmínek můžeme jednou za čas změnit OP nebo Ceník. O změnách budete vždy informováni nejpozději 30 dní před jejich účinností a ve stejné lhůtě budou změny uveřejněny na našem webu.

6.2. V případě změn OP nebo Ceníku budete vždy poučeni o svém právu odstoupit od Smlouvy, které Vám umožňuje odstoupit od Smlouvy nejpozději 10. den přede dnem účinnosti změny OP nebo Ceníku. Pokud bychom Vám změny oznámili později než 30 dnů před jejich účinností, můžete odstoupit do 3 měsíců od účinnosti změny OP nebo Ceníku. Právo na odstoupení od Smlouvy podle tohoto odstavce Vám nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.

6.3. Odstoupení dle tohoto článku je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž bylo Dodavateli doručeno písemné oznámení o odstoupení, není-li v oznámení uveden den pozdější. Odstoupení, které bylo skutečně do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny OP a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém nám bylo Vaše odstoupení doručeno.

## 7. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

7.1. Pokud jsme s Vámi uzavřeli Smlouvu na dobu určitou, platí, že se po uplynutí stanovené doby své účinnosti automaticky prodlužuje o dobu, na kterou byla sjednána, a to i opakovaně. Pokud nemáte zájem Smlouvu automaticky prodloužit, musíte nás o tom informovat nejpozději 3 měsíce před uplynutím doby účinnosti smlouvy, a Smlouva se poté neprodlouží.

7.2. Smlouvu na dobu neurčitou můžete písemně vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíce, která počíná běžet prvním

dnem následujícího kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

7.3. Kromě zákonných důvodů máme právo od Smlouvy odstoupit pokud:

- došlo ke zveřejnění insolvenčního návrhu proti Vaší osobě;
- jste v opakovaném prodlení s platbami a včas nesložíte požadovanou kauci;
- se dopustíte neoprávněného odběru Komodity;
- neukončíte smlouvu s předchozím dodavatelem, pokud jste nás k tomu nezmocnil/a;
- jste ohrozil/a naši schopnost plnit naše povinnosti vůči Vám či třetí osobě.

7.4. Kromě zákonných důvodů máte právo od Smlouvy odstoupit pokud:

- došlo ke zveřejnění insolvenčního návrhu proti nám.

7.5. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, není-li v oznámení uveden den pozdější.

7.6. Smlouva končí zánikem smlouvy o připojení OM. Pokud jste opustil/a trvale OM nebo zaniklo Vaše uživatelské právo k OM, končí Smlouva odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky elektřiny na základě smlouvy uzavřené mezi námi a jiným zákazníkem pro toto OM.

7.7. Bez našeho výslovného písemného souhlasu nemůžete postoupit své pohledávky za námi.

7.8. Uzavřením Smlouvy souhlasíte s tím, že pohledávky, které za Vámi máme, stejně tak jako samotnou Smlouvu, jsme oprávněni postoupit.

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. Pokud není ve OP nebo ve Smlouvě uveden jiný způsob, můžeme si navzájem doručovat dokumenty osobně, prostřednictvím pošty či kurýra, prostřednictvím emailu, datové schránky, a to vždy na kontaktní adresy či čísla uvedená ve Smlouvě nebo na našem webu.

8.2. Vaše osobní údaje budeme vždy zpracovávat v souladu s právními předpisy a se Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou zveřejněny na našem webu [www.prvniceskaenergie.cz](http://www.prvniceskaenergie.cz).

8.3. Na našem webu [www.prvniceskaenergie.cz](http://www.prvniceskaenergie.cz) se můžete seznámit s Kontrolním seznamem evropského spotřebitele.

8.4. Pro mimosoudní řešení sporu je příslušný Energetický regulační úřad (<https://www.eru.cz/cs/mimosoudni-reseni-sporu>). V případě vzniku sporu o splnění povinností ze Smlouvy souhlasíte s pravomocí Energetického regulačního úřadu.

8.5. Tyto OP nabývají účinnosti dnem 1.8.2021.



# Předsmluvní informace pro zákazníky – spotřebitele

k uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí NN a/nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu (dle § 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a dle § 11b zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon)

## Dodavatel

Společnost První česká energie a.s., se sídlem Ovocný trh 572/11, 110 00 Praha 1 - Staré Město, vedená u Městského soudu v Praze oddíl B 26363, IČ: 10899731, DIČ: CZ10899731.

## Vymezení smluvní dokumentace

První vztah mezi Dodavatelem a zákazníkem (dále společně též „Smluvní strany“) je upraven Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo Smlouvou o sdružených službách dodávky plynu (dále jen „Smlouva“), Obchodními podmínkami dodávky elektřiny a plynu (dále jen „OP“) a příslušným ceníkem podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, v platném znění (dále jen „EZ“), jakož i veškerými souvisejícími právními předpisy i cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“). OP a Ceník jsou nedílnou součástí Smlouvy a lze je na základě možností v nich uvedených měnit.

## Základní vymezení Smlouvy

Dodavatel a zákazník uzavírají Smlouvu, jejímž předmětem je závazek Dodavatele dodávat zákazníkovi Komoditu a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související službu v elektroenergetice a/nebo v plynárenství (dále jen „Související služba“) a závazek zákazníka zaplatit Dodavateli řádně a včas sjednanou cenu za dodávku Komodity, včetně její regulované složky, a další sjednané ceny, poplatky a sankce.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nebo na dobu určitou podle sjednané doby ve Smlouvě. Smlouva nabývá účinnosti dnem zahájení dodávek Komodity. V případě, že je Smlouva uzavřena na dobu určitou a Vy nám ve lhůtě nejpozději 3 (tři) kalendářní měsíce před uplynutím doby trvání Smlouvy nedoručíte písemně oznámení, že trváte na ukončení Smlouvy k uvedenému datu, Smlouva se automaticky prodlužuje, a to vždy o stejné období, na jaké byla původně uzavřena, a to i opakovaně. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou můžete vypovědět, přičemž výpovědní doba Smlouvy v takovém případě činí 3 měsíce od prvního dne následujícího kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž nám byla písemná výpověď doručena.

Důsledkem uzavření Smlouvy bude změna dodavatele Komodity ze stávajícího dodavatele zákazníka na nás. Budeme Vás informovat, zda se změna dodavatele uskutečnila či nikoliv, a v případě, že ke změně dodavatele dojde, informujeme Vás rovněž o přesném datu zahájení dodávky Komodity, jakož i o termínu, ke kterému je možné smluvní vztah ze strany zákazníka ukončit.

## Poučení o mimosoudním vyřizování stížností

Zákazník – spotřebitel je při vzniku sporu ze Smlouvy oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na ERÚ, který je v zákonem stanovených případech oprávněn rozhodovat spory mezi zákazníkem a Dodavatelem a přijímat stížnosti zákazníka.

## Reklamacce

Jste oprávněn v případě zjištění chyby, omylu nebo nedostatku souvisejících s dodávkou Komodity podle Smlouvy, tyto u nás reklamovat. Vyúčtování plateb jste povinen reklamovat nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne splatnosti příslušného daňového dokladu.

## Cena

Cena za dodávku Komodity je stanovena Ceníkem sjednaným ve Smlouvě a tvoří ji cena dodávané Komodity (neregulovaná složka určená Dodavatelem) a cena za Související službu (regulovaná složka určená ERÚ – tj. cena za distribuci, poplatky za služby operátora trhu, podpora elektřiny z podporovaných zdrojů, systémové služby). K vyúčtovaným cenám budou připočteny příslušné daně a poplatky (tj. daň z elektřiny, daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty), případně i jiné povinné platby dle platných právních předpisů. Úhrada dodávek Komodity se uskutečňuje prostřednictvím záloh ve výši a v termínech stanovených rozpisem záloh, a to s přihlédnutím k předpokládané spotřebě Komodity v následujícím zúčtovacím období. Způsob úhrady záloh jsme si sjednali ve Smlouvě. Po skončení zúčtovacího období, jehož délka činí obvykle 12 (dvanáct) měsíců, pokud nedojde k ukončení Smlouvy před uplynutím této doby, provedeme vyúčtování dodávky Komodity daňovým dokladem.

## Vaše právo na podání výpovědi ve zvláštních případech a právo odstoupit od Smlouvy

Pokud jste spotřebitelem odebírající elektřinu z hladiny nízkého napětí anebo zemního plynu s roční spotřebou plynu do 630 MWh, máte právo vypovědět Smlouvu, kterou jste uzavřel distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele kdykoliv do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny nebo plynu. Lhůta je zachována, je – li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi Smlouvy Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Dále máte rovněž právo od Smlouvy odstoupit, byla-li Smlouva uzavřena mimo obchodní prostory Dodavatele nebo distančním způsobem, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Uvedená lhůta zůstává zachována, bylo-li odstoupení v jejím průběhu odesláno. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy nás musíte o svém odstoupení od Smlouvy informovat formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem). Můžete použít níže přiložený vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, není to však Vaší povinností dle nařízení vlády 363/2013 Sb. Na naší webové stránce [www.prvniceskaenergie.cz](http://www.prvniceskaenergie.cz) můžete rovněž elektronicky vyplnit a odeslat formulář pro odstoupení od smlouvy nebo jakékoli jiné jednoznačné prohlášení. Využijete-li této možnosti, obratem Vám zašleme potvrzení o přijetí tohoto oznámení o odstoupení od Smlouvy.



# Vzor

## Oznámení o odstoupení od smlouvy

### VZOR – Oznámení o odstoupení od smlouvy

**Adresát:**

První česká energie a.s., se sídlem Ovocný trh 572/11, 110 00 Praha 1 - Staré Město, vedená u Městského soudu v Praze oddíl B 26363, IČ: 10899731, DIČ: CZ10899731

Jméno a příjmení Spotřebitele:

Datum narození Spotřebitele:

Odebíraná komodita:

Číslo smlouvy:

Datum uzavření smlouvy:

Adresa odběrného místa:

Číslo EAN / EIC:

Vážení,

tímto Vám oznamuji, že odstupuji od výše uvedené smlouvy o sdružených dodávkách výše uvedené komodity a zároveň odvolávám plnou moc, kterou jsem Vám udělil/a pro jednání s dosavadním dodavatelem komodity. Také odvolávám souhlas s Vaším inkasem / SIPO z mých prostředků.

### Konec obchodních podmínek a předmluvních informací.

Jméno a příjmení spotřebitele

Den podpisu smlouvy

Místo podpisu

**Podpis zákazníka:**